

## **Савјетодавно-едукативни програм за грађане Републике Српске, из области осигурања 2017**

Поред тога што је у својој основи инструмент заштите здравља, живота и имовине, осигурање као сегмент финансијске индустрије има потенцијал да буде значајан генератор општег привредног и друштвеног развоја Републике Српске.

Сви релевантни показатељи тржишта осигурања Републике Српске, као уосталом и резултати Истраживања тржишта осигурања РС на узорку од 1.203 испитаника које је ЦОФУС 2015. године спровео за потребе Агенције за осигурање РС, указују на изузетно низак степен развијености и тржишта, али и свијести становништва о потреби и значају осигуравања.

Посматрајући податке о осигурању имовине од пожара и осталих штета на имовини на територији Републике Српске прије и након катастрофалних поплава које су се десиле у мају 2014. године, уочавамо да је након овог догађаја успорен ионако мали раст осигурања имовине који је постојао, и закључујемо да исти није имао ефекат у виду подизања свијести становништва о осигурању. Чини се да смо као друштво склонили да се уздамо у друге – државу и добру вољу појединаца – прије него да сами преузмемо одговорност за своју сигурнију будућност.

Овакав став је одлика нашег укупног менталитета, а не само нашег погледа на осигурање и као такав доприноси економској и социјалној нестабилности, односно има негативне импликације на развој Републике Српске у сваком погледу.

Подаци добијени истраживањем тржишта осигурања који су између осталог показали да становништво слабо познаје појмове из осигурања и начине заштите својих права из осигурања не могу представљати изненађење ако знамо да се у институцијама формалног образовања са основама осигурања можемо упознати тек на завршној години основних студија Економског факултета или Правног факултета, на посебном смјеру. Тако закључујемо да само мали број грађана који изабере да се професионално усмјери према осигурању заиста и стекне знање о томе, а велика већина становништва остаје ускраћена за елементарно знање из ове области јер образовним системом другачије није ни предвиђено.

Због свега наведеног, предметни програм сматрамо изузетно важним, а нарочито у дијелу едукације млађег становништва, те исти обухвата неколико комуникационих канала кроз које ће се грађанима на једноставном, њима размљивом језику приближити значај осигурања:

- Организација и спровођење предавања јавног карактера у виду јавних трибина у Републици Српској;
- Намјенско савјетовање и едукација омладине у средњим школама у Републици Српској;
- Савјетовање и едукација грађана кроз дигиталне медије што укључује налоге на друштвеним мрежама и специјализоване интернетске странице, са омогућеном онлајн комуникацијом за грађане, најчешћим питањима и одговорима из области осигурања, са

претраживачем појмова и индексираним приступом корисницима, те комплетан преглед важећих прописа у области осигурања (законски и подзаконски прописи који важе на подручју РС);

- Савјетодавно-едукативни информатор – штампано издање;
- Промоција значаја осигурања кроз креирање и спровођење промотивних едукативних кампања о осигурању са фокусом на дигитални маркетинг што укључује промотивне видео клипове о осигурању и онлајн публикације о значају производа осигурања, доступне кроз веб страницу и друштвене мреже;
- Специјална телефонска линија, доступна грађанима од 0-24 часа ради примања општих питања и давања одговора који се односе на област осигурања.

Савјетодавно-едукативни програм за грађане Републике Српске, из области осигурања ће се спроводити током 2017. године.

Додатне информације се могу добити на број телефона 051/490-731. Контакт особа је Дајана Тепић.